みなさんのおかげで16周年を迎えます。

パソコンと家電のごどだばノーティさ、まがしぇろ！

あんしん友の会

ノーティだからできる「あんしん」を提供します

「あんしん友の会」とは「あんしんパソコン教室」の生徒さん・訓練生さん・「ノーティ」でパソコンや家電を購入された方インターネットを申込された方・修理やサポートをご利用の方等のための、個人・家庭向け「あんしん」サービスです。

NEW! あんしん家電保証パック

友の会G【ご～るどプラン】

●どこで買ったものでも、加入日より１年前以降に購入しているものでも、家電１４品目を５年間保証、パソコンを３年間保証

20 型以上の液晶テレビ（プラズマ除く）・ＤＶＤレコーダー（ブルーレイ含む）・冷蔵庫・ルームエアコン・電子レンジ・オーブンレンジ・全自動洗濯乾燥機・掃除機・調理用ガスコンロ（据置型）・空気清浄機・除湿機・デジタルカメラ・ビデオムービー・プリンタ・ミニコンポの 14 品目を購入後５年間保証、パソコンを購入後３年間保証します。※必ずメーカー保証書と会員名の領収書かレシート・明細書を保管しておいてください。メーカー保証期間中のものと購入店延長保証加入があるものはそちらを優先します。

●故障修理の際、１０万円まで修理代自己負担０円

１回の修理代金、及び、１商品の累積修理代金 10 万円までが保証の対象になり自己負担０円になります。10 万円を超えた金額はご負担いただきます。その商品の購入代金が 10 万円以下の場合は、保証の対象となる修理代金はその購入代金までとなります。※修理センターまでの往復送料はご負担いただきます。

●国内メーカー・海外メーカー併せて約 200 メーカーに対応

保証修理対象メーカーは、パナソニック・ソニー・東芝・日立・シャープ・三菱・富士通・ＮＥＣはもちろん、ＬＧ・ダイソン・レノボ・エイサー・コダック・ツインバードなど約 200 メーカーです。

トラブル解決作業料が・・・０円 or 半額

友の会G【ご～るどプラン】 友の会N【なちゅらるプラン】

注：以下に関する作業は無料・半額の対象外です。
商品購入時の初期設定、設置工事費、業務用、自作組立パソコン、ソフト操作指導、機器の修理代、コピーサービス、引取処分料等

●インターネットトラブル解決の出張サポート作業料が０円！

例えば・・・インターネットがつながらな～いトラブルの場合
出張基本料（旧花巻市内）3,000 円(税抜)＋インターネット再設定 5,000 円(税抜)で解決の場合

サポート料金合計 8,000 円(税抜)が０円！

※無料対象は機器の再設定等で解決の場合です。ウィルス感染や、OS 損傷、機器故障等の場合は別途費用が必要です。
友の会Ｎ会員の花巻市以外の場合は、基本出張料 3,000 円(税抜)との差額の半額が必要です。

●当店購入のパソコン・家電品のトラブル解決作業料が 友の会G【ご～るどプラン】０円 友の会N【なちゅらるプラン】**半額！**

例えば・・・パソコン（当店購入の５年以内のもの）が起動しないトラブルの場合
出張基本料（旧花巻市内）3,000 円(税抜)＋リカバリ 10,000 円(税抜)＋インターネット再設定 5,000 円(税抜)＋プリンタ再設定 3,000 円(税抜)＋データ取出しと戻し 12,000 円(税抜)で解決の場合

サポート料金合計 33,000 円(税抜)が 友の会G【ご～るどプラン】０円 友の会N【なちゅらるプラン】16,500 円(税抜)

※友の会Ｇは年間累積 50,000 円(税抜)までのサポート作業料金・出張料金が無料。超過分は半額になります。

●他店購入のパソコン・家電品のトラブル解決、出張サポート作業料が半額！

友の会 Ｇ・Ｎ 共通サービス

友の会G【ご～るどプラン】 友の会N【なちゅらるプラン】

●スポット指導料金が割引 ※1 コマは 50 分です

わからないところだけ教えてほしい。急に資料・文書を作らないといけなくなったけど一人ではちょっと難しいので教えてほしい。
教室で勉強された方、同レベルの操作が可能な方は教室でのスポット指導料金、通常　半コマ 3,000 円（税抜）・１コマ 5,000 円（税抜）を

指導料金 半コマ 1,400 円(税抜)・1 コマ 2,800 円(税抜)

※内容によってはスポット指導の対象外となる場合もあります。

●あんしん点検訪問・相談訪問が０円

パソコンの調子がちょっと気になる。そろそろパソコンを買い替えたらいいか迷っている。「あんしんパソコン診療所」の医師が無料で往診いたします。

●店頭スポットサポート（15 分以内）が０円

●ノーティポイントがいつでも３倍

●お誕生月来店でノーティポイントプレゼント
抽選で 777～5,000 ポイント

●ウィルスバスターの店頭アップグレード
作業料が毎年０円

●ご来店インク購入が店頭価格の５%引

●パソコン買い替え時の優待下取りをお約束

壊れてしまったパソコンでも、リサイクル料（3,000～7,000 円税抜）がかかるパソコンでも、買い替え時の優待下取り 3,000

有限会社ノーティ
〒025-0065　花巻市星が丘2-10-5　FAX22-0180
0198-23-0056
受付時間　9：00～17：30（土曜17：00まで）お休み　日曜・祝日・第2・4土曜・お盆・年末年始

こんなに「あんしん」こんなに「お得」

あんしん友の会 違いのわかる料金表

内容＼プラン	友の会未加入	友の会G会員【ご～るどプラン】	友の会N会員【なちゅらるプラン】
●友の会月会費	×	1,200 円(税抜)	700 円(税抜)
●あんしん家電保証パック	×	○	×
例：他店購入 4 年目の 40 型液晶テレビが映らなくなり修理※出張修理扱い品・修理代 40,000 円(税抜)	40,000 円(税抜)	0 円	40,000 円(税抜)
例：他店購入 2 年目のパソコンが、電源が入らなくなり修理※出張でお預かりして修理センターへ発送・修理代 45,000 円税抜	45,000 円(税抜)＋出張料＋送料	0 円＋送料	45,000 円(税抜)＋出張料半額＋送料
例：対象商品を出張でお預かりし、修理センターへ発送し修理	修理代＋出張料＋送料	0 円＋送料	修理代＋出張料半額＋送料
例：あんしん家電保証パック対象以外の家電を当店で購入し、延長 5 年保証に加入	購入金額の 5％の保証料	購入金額の 5％の保証料 2％をポイントで還元	購入金額の 5％の保証料
●インターネットトラブル解決	作業料＋出張料	0 円	0 円
例：インターネットがつながらない（出張でインターネット再設定）	5,000 円(税抜)＋出張料	0 円	0 円
●パソコン・家電のトラブル解決作業（当店購入 5 年以内★	作業料＋出張料	0 円 ※年間 50,000 円(税抜)まで	半額
例：当店購入 4 年目のパソコンが起動しなくなり、データ取出し・リカバリ・出張各種設定で解決 ※作業料 30,000 円(税抜)＋出張料	30,000 円(税抜)＋出張料	0 円 ※年間 50,000 円(税抜)まで	半額
例：他店購入 3 年目のパソコンがウィルスに感染し出張でお預かりウィルス駆除で解決 ※作業料 10,000 円(税抜)＋出張料	10,000 円(税抜)＋出張料	半額	半額
●スポット指導料金（1 コマ 5 0 分）	半コマ 3,000 円(税抜) 1 コマ 5,000 円(税抜)	半コマ 1,400 円(税抜) 1 コマ 2,800 円(税抜)	半コマ 1,400 円(税抜) 1 コマ 2,800 円(税抜)
●あんしん点検訪問・相談訪問	点検・相談料＋出張料	0 円	0 円
●店頭スポットサポート（15 分以内）★	1,500 円(税抜)	0 円	0 円
●出張スポットサポート（15 分以内）★	1,500 円(税抜)＋出張料	0 円	0 円＋出張料半額
●ノーティポイント（現金お買い上げ 100 円につき）	1 ポイント	3 ポイント	3 ポイント
●お誕生月来店でノーティポイントプレゼント	×	抽選で 777～5000P	抽選で 777～5000P
●ウィルスバスターの店頭アップグレード作業	1,500 円(税抜)	0 円	0 円
●来店でのプリンタインク購入割引	×	5％割引	5％割引
●パソコン買替時の優待下取り	×	○	○
●初売り等でのお楽しみ抽選会優待	×	○	○
●ノーティネットメールアドレス利用(3 個まで)	×	0 円	0 円

注①　入会月の会費は無料です。翌月分からご請求しますので、口座引き落としの手続きをお願いします。
注②　家電保証パックは、入会日の翌月から適用、他のサービス・特典は入会日の翌月 1 日から適用します。
注③　入会日翌月から 24 か月は継続をお願いします。24 か月未満での退会は違約金（月会費×残月数）が発生します。
注④　料金表内★のものが、友の会 G の 0 円サポート料の年間累積対象です。1 月 1 日から 12 月 31 日で累積します。

友の会セットのあんしんインターネットプロバイダ

ノーティネット＋

コース＼プラン	友の会G会員【ご～るどプラン】	友の会N会員【なちゅらるプラン】
●ノーティネット（B マンション／ADSL）月会費	2,200 円(税抜)	1,500 円(税抜)
●ノーティネット（B ファミリー）月会費	2,200 円(税抜)	1,800 円(税抜)
●ノーティネット　無線 LAN パック（B ﾏﾝｼｮﾝ／B ﾌｧﾐﾘｰ／ADSL）月会費	2,500 円(税抜)	×

どこで買ったものでも
ノーティさ
まがしぇろ

友の会 G【ご～るどプラン】

あんしん

「あんしん家電保証パック」は、家の家電品・パソコンをまとめて修理保証してくれるから「あんしん」ね！どこで買ったものでも、加入日１年前以降に購入した家電にも、これで保証が延長よ。「あんしん友の会」のＧ会員だと自動加入で、すべてノーティに頼めるので助かるわ。

あんしん家電保証パック

●どこで買ったものでも、家電品１４品目は購入から5年間保証、パソコンは購入から3年間保証します。

①
２０型以上の液晶テレビ
※プラズマは除く

②
DVD・BD レコーダー
※プレーヤーは除く

③
冷蔵庫
※冷凍庫は除く

④
ルームエアコン
※パッケージは除く

⑤
電子レンジ
オーブンレンジ

⑥
全自動洗濯乾燥機
※コイン式洗濯機は除く

⑦
掃除機

⑧
調理用ガスコンロ据置式

⑨
空気清浄機

⑩
除湿機

⑪
ビデオムービー

⑫
デジタルカメラ

⑬
プリンタ
※レーザープリンタは除く

⑭
ミニコンポ
※ラジカセ・コンポ単体は除く

①～⑭ 購入から 5 年間 修理保証

⑮
パソコン
※ソフト、アップル製品は除く

⑮ 購入から 3 年間 修理保証

◆会員様所有の個人/家庭利用の上記①～⑮の機器の自然故障について、メーカー保証とほぼ同等の保証をします。
◆自然故障とは製品の取扱説明書及び本体貼り付けラベル等の注意書き沿った正常な使用状態で故障が生じた場合をいいます。
◆法人利用、業務利用機器は保証対象外です。
◆消耗部品等の保証対象外については保証規約でご確認ください。
◆メーカー保証期間中はメーカー保証を優先します。購入時の延長保証加入等がある場合は、そちらを優先します。
◆保証修理受付時に必要ですので、必ずメーカー保証書と会員様名の領収書もしくは明細書等（購入日、購入店がわかるもの）を保管しておいてください。

●故障修理の際、１０万円まで修理代自己負担０円！修理回数はなんどでもOK！

◆修理代自己負担０円、１回の修理代金は１０万円までです。（１０万円を超えた金額はご負担いただきます。）
◆購入代金が１０万円以下の商品の場合は、保証の対象は購入金額までとなります。
◆１商品についての修理代金は、保証期間中累積１０万円になるまで保証します。
◆修理回数は無制限で修理代金が累積１０万円に達するまで修理が可能です。
◆修理センターへの送料はご負担ください。

●他店で購入している家電も大丈夫！入会の翌月から保証開始！

◆このパックは、すでに他店で購入し利用しているものでも、加入日より１年前以降に購入しているものでも、入会の翌月から保証の対象となります。
◆故障修理の際に、メーカー保証書と会員様名の購入証明（領収書や明細書）が必要です。

●国内メーカー、海外メーカー、約２００メーカーに対応！

◆保証修理対象メーカーは、パナソニック・ソニー・東芝・日立・シャープ・三菱・富士通・ＮＥＣはもちろん、ＬＧ・ダイソン・レノボ・エイサー・コダック・ツインバードなど約 200 メーカーです。

●あんしん友の会G【ご～るどプラン】入会で家電保証パック自動入会であんしん！

◆「あんしん友の会Ｇ」に入会すると自動的に「家電保証パック」の保証対象となります。入会日の翌月から保証が開始します。
◆月会費７００円(税抜)で「家電保証パック」の単体サービス加入もできます。月会費支払いの口座引き落とし登録が必要です。

●対象機器の故障時はノーティ（でんわ０１９８－２３－００５６）へ連絡ください。

◆対象機器の故障時はノーティへご連絡ください。持ち込み可能な商品は、店頭へ持ち込みいただいても受付できます。
◆ご自宅へ出張での対応、お預かりの場合の出張料は、「あんしん友の会Ｇ」会員様は０円です。
◆「家電保証パック」の単体サービス加入の場合の出張料は通常の出張基本料となります。
◆故障商品のメーカー保証書と会員様名の購入証明（領収書や明細書）をご準備ください。
◆故障商品により、修理センターへの発送手続き、または、出張修理の手配をします。
◆修理センターへの発送修理の場合は、送料をご負担いただきます。

パソコンの病気・ケガ・悩みを治療！

あんしん パソコン診療所

友の会の会員さんは
無料・半額で
診察・治療します
※詳しくは友の会案内ページで

【1】インターネットがつながらな～い・・・

往診基本料（旧花巻市内）3,000 円(税抜)・インターネット再設定 5,000 円(税抜)
※再設定等で解決の場合（追加料金が必要な場合は診断後お見積りします）

往診治療料金（旧花巻市内）
8,000円(税抜)

【2】プリンタが印刷できな～い・・・

往診基本料（旧花巻市内）3,000 円(税抜)・プリンタ再設定 3,000 円(税抜)
※再設定等で解決の場合（追加料金が必要な場合は診断後お見積りします）

往診治療料金（旧花巻市内）
6,000円(税抜)

【3】パソコンが起動しな～い・・・

往診基本料（旧花巻市内）3,000 円(税抜)・リカバリ 10,000 円(税抜)※入院治療
※パソコンリカバリで解決の場合（追加料金が必要な場合は診断後お見積りします）

往診治療料金（旧花巻市内）
13,000円(税抜)

【4】ウィルスに感染したみた～い・・・

往診基本料（旧花巻市内）3,000 円(税抜)・ウィルス駆除 8,000 円(税抜)※入院治療
※リカバリなしで解決の場合（追加料金が必要な場合は診断後お見積りします）

往診治療料金（旧花巻市内）
11,000円(税抜)

【5】新しいパソコンの設定ができな～い・・・

往診基本料（旧花巻市内）3,000 円(税抜)・初期設定・インターネット設定 9,000 円(税抜)
※プリンタあり等、追加料金が必要な場合は診断後お見積りします

往診治療料金（旧花巻市内）
12,000円(税抜)

その他の「診察・治療・手術」料金表(税抜)

往診基本料別の診察・治療料金(税抜)
（平成26年6月1日改定）
※印は状況により機器の入院が必要

【6】パソコン初期設定※	4,000 円	【18】その他のおたすけ作業（30 分毎）	3,000 円
【7】インターネット設定	5,000 円	【19】店頭持込診断料（不具合診断・店頭見積）※	無料
【8】プリンタ設定（USB 接続）	3,000 円	【20】店頭スポットおたすけ作業（15 分以内）	1,500 円
【9】プリンタ設定（有線・無線 NW 接続）	5,000 円	【21】引取処分料　ノートパソコン	3,000 円
【10】内蔵機器取付（ドライブ・HDD 等）※	4,000 円	【22】引取処分料　デスクトップパソコン	7,000 円
【11】外付機器取付（ドライブ・無線子機等）	2,000 円	【23】引取処分料　液晶デスクトップパソコン	6,000 円
【12】メモリ増設作業	2,000 円	【24】引取処分料　インクジェットプリンタ	1,000 円
【13】ソフトインストール（業務用は別途見積）	3,000 円	【25】文書作成 A4・1p（表、図、編集ありは追加料金）※	1,000 円～
【14】ウィルス駆除作業※	8,000 円～	【26】DVD コピー1 枚（同じもの 2 枚目以降半額）※	1,000 円～
【15】ｳｨﾙｽﾊﾞｽﾀｰ更新ｱｯﾌﾟｸﾞﾚｰﾄﾞ作業※	1,500 円	【27】ビデオ・映像編集作業（60 分毎）※	5,000 円～
【16】データ引越（書類・写真・メール等）※	12,000 円	【28】モノクロコピー（印刷）A3 まで 1 枚	10 円(税込)
【17】パソコンメンテナンス（Win ｱｯﾌﾟﾃﾞｰﾄ・不要ソフト削除・HDD 領域変更等）※	5,000 円～	【29】1 色・2 色コピー（印刷）A3 まで 1 枚	20 円(税込)
		【30】カラーコピー（印刷）A3 まで 1 枚	50 円(税込)
		●往診基本料　旧花巻市	3,000 円
		石鳥谷・東和・大迫	4,000 円
		北上市・紫波町・遠野市	6,000 円

受付時間　9：00～17：30（土曜17：00まで）
お休み　日曜・祝日・第2・4土曜・お盆・年末年始

あんしん パソコン診療所
0198-23-0056
有限会社ノーティ
〒025-0065　花巻市星が丘2-10-5　FAX22-0180